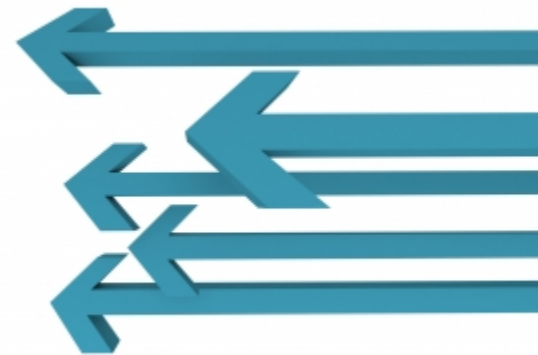


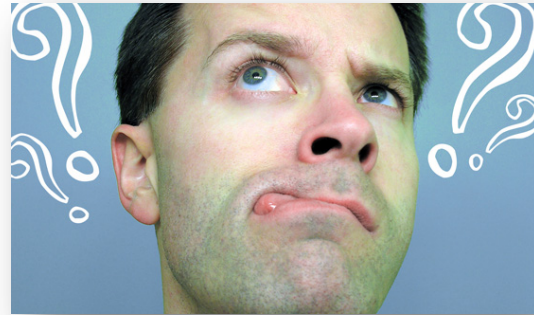


# Ministério de Recepção





# Ministério de Recepção



*Sejam sábios no procedimento para com os de fora; aproveitem ao máximo todas as oportunidades. (Colossenses 4.5)*

- Como estamos recebendo as pessoas em nossa igreja?



# Ministério de Recepção



- Por que muitas pessoas que visitam não permanecem?
- Você já tentou olhar pelo lado de fora?





# Ministério de Recepção

**Igrejas crescentes** investem tempo preparando a casa para receber convidados. Essas igrejas sabem que...

- 1. É necessário que haja visitantes para que uma igreja possa crescer.**



# Ministério de Recepção

- 2. Alguns visitantes irão retornar para uma segunda visita.**
- 3. Visitantes tomam decisões rápidas.**



## Três tipos de igrejas

- Igrejas hostis aos não crentes
- Igrejas sensíveis aos não crentes
- Igrejas direcionadas aos não crentes

**O que é uma igreja  
calorosa e receptiva?**



# Ministério de Recepção

Uma igreja calorosa e receptiva é uma igreja que estratégica e deliberadamente **cria um ambiente propício** a fim de atrair sadiamente seus visitantes. É uma casa pronta para **receber convidados**. Não apenas na **aparência**, mas também na sua **atitude**.







# Ministério de Recepção

Uma igreja calorosa e receptiva é uma igreja que **recebe um grande numero de pessoas,** proveniente daqueles que visitam a igreja, sendo os mesmos assimilados como membros da igreja.





# Ministério de Recepção

## Os atendentes ou recepcionistas

Devem ser **liderados** por alguém que tenha:


- *Calor genuíno;*
- *Habilidade de liderar;*
- *Habilidade relacional;*
- *Compromisso com o pastor;*





# Ministério de Recepção

## Recepcionistas:

- Espírito amigo;
  - Espírito cooperador;
  - Boa aparência;
  - Discernimento;
  - Entusiasmo.
- 



Ministério de  
**Recepção**

# O posto de serviço





# Ministério de Recepção

## Quais são as responsabilidades da Recepção?

- Estar presente antes do início do culto;
- Unir-se em oração com outros voluntários 30 minutos antes do início do culto das 19h;
- Receber as pessoas com **calor e entusiasmo**;
- Distribuir os boletins (e outros panfletos);
- **Evitar conversa excessiva** com os colegas ou mesmo com pessoas conhecidas no ambiente da recepção (ficando disponível para as pessoas);



# Ministério de Recepção

- Estar constantemente **alerta** às pessoas novas;
- Buscar conhecer e discernir ***quem é novo é quem não é***;
- Tomar sempre **o primeiro passo** em direção ao visitante;
- Estar pronto para oferecer as informações necessárias (*busque conhecer a igreja como um todo, onde funcionam as salas e quem são os diversos líderes. Leia o boletim, acesse o site, mantenha-se informado*);
- Ajudar as pessoas a se sentarem (*aponte ou conduza até o lugar se necessário*);



# Ministério de Recepção

- **Memorizar o nome** dos visitantes;
- **Concentrar-se** no culto;
- Permanecer junto à recepção **até 15 minutos** pós o início do culto;
- Sorria, sorria, sorria...
- **Ame as pessoas!**



## O líder do ministério...

- Precisa constantemente avaliar o trabalho;
- Selecionar pessoas novas para a atividade;
- Delegar funções específicas aos atendentes;
- Contar o número de pessoas presentes em cada culto;
- Manter uma supervisão geral sobre o ambiente da igreja.



## Dicas importantes aos recepcionistas

- Atente-se para o dia da sua escala e o horário de chegada;
- Esteja atento para com o ambiente (papel no chão, copinhos de água espalhados, bíblias esquecidas nos bancos, etc.)
- Evite expressões tais como “meu irmão ou minha irmã” (isto exclui o visitante);
- Jamais assuma uma atitude autoritária;



## Dicas importantes aos recepcionistas

- Faça anotações (nome das pessoas ou mesmo contato);
- Tenha sempre uma atitude positiva e otimista quanto ao seu ministério;
- Esteja atento (a) para com a sua imagem;
- Seja otimista a respeito da nossa igreja.



Um grande pecado para o  
atendente é: ***não estar  
atento!***





# Ministério de Recepção

## 3 Coisas que prejudicam o culto:

- Conversas e risadas na recepção pós o início do culto;
- Pessoas entrando no templo nos momentos de oração ou leitura bíblica;
- Conversas paralelas.

## *Quais as possíveis soluções?*

- *“O culto já começou!”*
- *“Por gentileza, aguarde um instante!”*
- *“Você pode contribuir com um pouco de reverência?”*



# Ministério de Recepção

- **Isto parece deselegante?**



## 5 Coisas que prejudicam o trabalho do pastor

- A mãe que **persiste** em permanecer com o bebê chorando;
- **Toque** de aparelho celular;
- Crianças **deixadas a sós**, sem assistência dos pais;
- **Movimentações** (entra e sai especialmente pelas portas laterais);
- Não ter **ninguém atento** a uma necessidade na hora da pregação;



## ***Quais as possíveis soluções?***

- **Mães com bebês** - *devem ser encorajadas a acompanharem o culto no berçário (se isto não for possível, podemos começar a reservar os últimos bancos para elas;*
- **Aparelho celular** – *orientar as pessoas a desligarem ou colocar no “vibra call”;*
- **Crianças sozinhas** – *tentar evitar, se não for possível, um atendente deve se assentar junto delas;*
- **Socorro ao pastor** – *esteja atento e mantenha contato visual.*



## **Os 10 mandamentos das relações humanas**

- **Fale com o visitante (convidado);**
- **Sorria para as pessoas;**
- **Mencione o nome das pessoas**
- **Seja amigável;**
- **Seja cordial;**





## **Os 10 mandamentos das relações humanas**

- **Demonstre interesse pelas pessoas;**
- **Seja generoso (a) nos elogios e cauteloso (a) nas críticas;**
- **Tenha consideração com o sentimento das pessoas;**
- **Considere a opinião das pessoas;**
- **Esteja pronto para servir.**



# Ministério de Recepção

***“Tudo o que fizerem, façam de todo o coração, como para o Senhor, e não para os homens, sabendo que receberão do Senhor a recompensa da herança. É a Cristo, o Senhor, que vocês estão servindo.”***

**(Colossenses 3.23-24)**



# Ministério de Recepção

## Excelência, um padrão esquecido pela igreja!

- Igrejas adoram o padrão do “quebra galho”;
- Igrejas adoram fazer coisas de ultima hora;
- Igrejas não prezam por organização;
- Nas igrejas as pessoas adoram assumir compromissos e não honrar;
- A constante opção pelo “mais barato” ou o famoso “usadinho, mas serve”;



## **A Excelência é fruto de:**

- Planejamento;
- Um olhar crítico (onde estão os problemas e erros);
- Um constante repensar (como fazer melhor);
- Investimento financeiro adequado (previamente elaborado)
- Disciplina;
- Ética;
- Comprometimento
- Perseverança.



# Ministério de Recepção

- **Vamos trabalhar?**